

Conditions générales de vente des produits vendus sur gabrieldaguet.com **Date de dernière mise à jour 17/01/2021**

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (dénommées CGV dans le présent document) et de livraison régissent les droits et obligations de l'acheteur (le Client) et du vendeur (GAB) pour toutes les commandes effectuées à distance via le site internet <https://gabrieldaguet.com>. Ce site propose des luminaires de fabrication artisanale réalisés par la micro entreprise GAB – 117 route du Havre 76400 Saint Léonard – France.

La micro entreprise GAB se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur le site. Les CVG applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

La validation des présentes CVG, le récapitulatif de commande envoyée au Client par email et le paiement du Client valent preuve de la conclusion d'un contrat entre GAB et le Client, lequel sera régi par les présentes conditions. Les Clients doivent être majeurs et avoir la capacité juridique de passer un tel contrat, à défaut celui-ci ne serait pas valable.

ARTICLE 2 – PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable selon l'article 293B du Code Général des Impôts) et hors frais d'expédition.

Les prix appliqués sont ceux affichés sur le Site lors de la confirmation de sa commande par le Client.

Les frais de préparations et de livraison sont communiqués au Client lors de la passation de sa commande et ajustés en fonction du lieu et de l'adresse de livraison demandé. Ces frais, sauf mention contraire, sont à la charge du Client et sont facturés en supplément du prix de vente des produits.

Dans le cas d'une livraison de commande en dehors de l'Union Européenne, l'ensemble des démarches et éventuels frais de dédouanement restera à la charge exclusive du Client. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

De même, en cas de livraison dans les DROM et COM, les frais d'octroi de mer et autres frais resteront à la charge du Client.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La micro entreprise GAB se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les produits demeurent la propriété de la micro entreprise GAB jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés. Nous attirons votre attention sur le fait que les abat-jour en particulier sont fragiles.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Toute commande passée sur le site internet gabrieldaguet.com est avec obligation de paiement.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La micro entreprise GAB se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande d'un montant supérieur à 3000 (trois mille) euros peut être soumise à certaines modifications : délai plus important, coût de transport facturable selon devis du transporteur, annulation de la commande et remboursement du Client si cette commande est au-delà de nos capacités de production.

ARTICLE 4 – VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

Toute confirmation de commande sur le site Internet gabrieldaguet.com entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation de commande enregistrée vaudront preuve de la transaction (signature et acceptation des opérations effectuées)

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

Les présentes CGV vous sont rappelées lors de la validation de votre commande dans « termes et conditions » à cocher pour poursuivre votre achat.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) grâce au système sécurisé SSL SECURE SHOPPING ou via la plateforme PAYPAL, à partir du site gabrieldaguet.com. Le Client garantit qu'il est bien titulaire ou autorisé à utiliser la carte de paiement utilisée lors du règlement de la commande.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne pourra être annulé. Le compte bancaire du Client sera débité à l'issue d'un délai d'un jour ouvré suivant la date de la confirmation de la commande.

Le paiement sera considéré comme effectif après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. Le paiement de la commande par le Client est irrévocable, sans préjudice pour le Client d'exercer son droit de rétractation.

En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire auprès de GAB, le Client est invité à nous contacter. La propriété des produits n'est transférée au Client qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

ARTICLE 6 – RETRACTATION

Conformément aux dispositions des articles L.121-21 à L.121-21-8 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour tout retour dans le cadre du droit de rétractation, la procédure ci-dessous doit être intégralement respectée :

- Le Client devra au préalable en informer GAB par e-mail afin de lui remettre le formulaire type de rétractation.
- Les produits vendus sont fragiles. Ils devront être renvoyés complets, dans leur emballage d'origine avec leurs éventuels accessoires. Le tout accompagné du formulaire type de rétractation. Ils ne devront donc ni avoir été utilisés, ni être abimés. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.
- Les produits doivent être retournés en transport avec numéro de suivi à l'adresse suivante :
GAB
117 route du Havre
76400 SAINT LEONARD

En cas d'exercice du droit de rétractation et si les conditions mentionnées ci-dessus sont remplies, GAB procédera au remboursement des sommes versées au Client de la même manière que la commande a été payée. En cas de paiement par carte bancaire sur le site, le compte bancaire du Client sera crédité du dit montant. Dans ce cas le remboursement, à l'exclusion des frais de retour, interviendra dans un délai de 14 jours suivant la récupération physique des produits par GAB.

Dans le cas d'un manquement aux conditions précédemment énoncées, GAB pourra refuser le retour du Client et ne pas procéder à un remboursement. Si le Client exigeait dans ce cas une réexpédition des produits commandés, GAB se réserve le droit d'exiger du Client de payer le montant des frais de réexpédition de ces produits.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de biens confectionnés spécifiquement ou nettement personnalisés pour le Client.

ARTICLE 7- DISPONIBILITE

En cas d'indisponibilité de produire les luminaires de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et vous sera remboursée.

En outre, le site gabrieldaguet.com n'a pas vocation à vendre ses produits en quantité importante. Par conséquent la micro entreprise GAB se réserve le droit de refuser les commandes plus importantes à produire qu'elle n'en a la capacité. Le cas échéant, nous vous invitons à prendre contact avec nous à l'adresse gabriel.daguet@orange.fr ou par téléphone au +33(0)613132702 afin d'étudier ensemble les différentes possibilités.

ARTICLE 8 - LIVRAISON

Mode de livraison :

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande sur le site, par transporteur. Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à la micro entreprise GAB. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie ou d'informations manquantes et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte ou dans le contexte d'une impossibilité au livreur de livrer, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront à la charge du Client.

GAB ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison dus notamment :

- A des erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (par exemple : grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communications).
- A une indisponibilité du Client après plusieurs propositions de rendez-vous pour la livraison faites par le transporteur.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la micro entreprise GAB. Le Client est tenu de vérifier en présence du livreur l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. Dans le cas où le transporteur refuserait cette possibilité au Client, celui-ci devra faire mention de l'impossibilité de constater l'état des produits de manière manuscrite en signant et datant le bordereau de livraison puis procéder à toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison par lettre recommandée avec accusé réception, afin que celui-ci prenne les responsabilités qui lui incombent. En même temps, le Client devra en informer GAB.

Une livraison est considérée comme effectuée dès la mise à disposition du produit sur le lieu de livraison convenu avec le Client lors de la passation de la commande et s'il y a lieu avec le transporteur. La mise à disposition du produit est validée par le système de contrôle et de traçabilité utilisé par le transporteur. Cette validation équivaut à un « bordereau de livraison » dématérialisé.

Que ce soit sous format papier ou de façon dématérialisé, le « bordereau de livraison » constituera une preuve en matière de transport et de délivrance.

Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé après livraison et réception des produits par le Client.

Délais de livraison

Les produits sont livrés dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande, qui est de 4 à 6 semaines selon la disponibilité des éléments nécessaires à cette production artisanale.

En cas de retard d'expédition, ou a contrario d'un délai plus court que celui annoncé, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément à l'article L114-1 du code de la consommation, et dans les conditions qui y sont citées, le Client pourra dénoncer la vente en cas de retard de livraison excédant 7 (sept) jours, au-delà des 6 semaines annoncées, sauf accord tacite des deux parties.

La livraison pourra cependant ne pas être assurée en cas de force majeure telle que désignée au sens de la jurisprudence des Tribunaux français.

ARTICLE 9 - GARANTIE

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L 217-7 à L 217-14 du code de la consommation) et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

L'installation des produits reste à la charge du Client et sera effectuée sous sa propre responsabilité.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à l'adresse suivante : gabriel.daguet@orange.fr dans le délai de 15 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation Européenne en vigueur. La responsabilité de la micro entreprise GAB ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la micro entreprise GAB ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la micro entreprise GAB, dans le processus de vente à distance, ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, présence de virus informatiques ou autres problèmes involontaires.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGES

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes CVG sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

ARTICLE 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site gabrieldaguet.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la micro entreprise GAB. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

ARTICLE 13 – DONNEES PERSONNELLES

La micro entreprise GAB se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement (notamment transporteur, plateforme de paiement, statistiques d'activité du site).

Merci de vous référer également à notre politique de confidentialité et à nos mentions légales.

ARTICLE 14 – ARCHIVAGE PREUVE

GAB archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable conformément aux dispositions de l'article L 123-22 du code du commerce, à des fins probatoires.